

# 基于 OBE 理念的高职内部教学质量保障体系构建

朱志海<sup>1</sup>, 白晶晶<sup>2</sup>, 施洪健<sup>3</sup>

- (1. 江苏航运职业技术学院 教务处, 江苏 南通 226010;  
2. 江苏航运职业技术学院 高等职业教育研究所, 江苏 南通 226010;  
3. 江苏航运职业技术学院 运输管理与经济学院, 江苏 南通 226010)

**摘 要:**高质量发展是高职教育的主旋律,提升教学质量是促进高职教育高质量发展的根本路径。OBE 理念能有效解决传统教学质量保障体系的不足,做到以学生为中心,促进学校发展和日常教学回归本位,加强内涵式发展,塑造质量文化。因此,高职内部教学质量保障体系需坚持以人为本、过程优化、螺旋提升的基本原则,通过以持续改进为去向加强教学质量反馈的实施应用、以教学过程为主线构建多元化主体的质量评价体系、以学生毕业能力要求为核心确立人才培养质量标准三个基本策略,促进高职教育高质量发展。

**关键词:**OBE 理念;教学质量;保障体系

**中图分类号:**G712

**文献标志码:**A

**文章编号:**2097-0358(2022)3-0042-04

## 0 引言

随着经济社会的高质量发展和技能型社会建设的实施,高职教育质量日益受到国家和全社会的关注。高职教育质量直接关乎技术技能型人才培养和供给,是国家教育整体竞争力的重要体现,也将成为建设技能型社会、培养众多大国工匠的坚实基础。自 20 世纪 90 年代起,“质量”发展成为广大发达国家高校治理的关键词,使得基于评价标准衡量教学质量、促进学生学业提高,成为各国共同举措,也使得关注内涵、聚焦“质量”、以学生中心成为高校教学评价的共同认识,推动高校“质量革命”,提升“质量意识”,建设“质量中国”<sup>[1]37</sup>。而现实中,包括高职院校在内的各高校均普遍存在教学质量保障体系落后,难以有效回应新时代教育发展需要,保障体系不均衡完善,运行不够稳健顺畅;与教学脱节,教学保障效果不佳等问题。鉴于此,成果导向教育(Outcom Based Education, OBE)理念为我们提供了科学规划和实施内部教学质量体系的新思路、新方法,成为教学质量保障体系建设的新方向。

### 1 OBE 理念核心内涵阐述

OBE 理念是由美国学者斯派蒂提出,以学生学习为中心,以结果输出为目标,提倡持续改进,<sup>[2]</sup>于 20 世纪 90 年代在北美兴起。他指出, OBE 理念其实质是以学习者为中心对系统中的各方资源进行组织聚集,并通过优化后的资源实现引导学生获得走向成功的经验。西澳大利亚教育主管部门对这一理念进行研究后,给出了自己关于 OBE 理念的定义,认为 OBE 是为实现特定教学目标必经的教学过程,学生学习需要围绕特定目标即教学目标设定教学过程,为达到既定的教学目标,设定教学过程时需管理教育结构和课程,若学生的特定目标没有通过这种学习过程得到实现,则需把整个教育过程推翻,并将教育结构和教育课程全面重构。

OBE 强调的重点在于确定学习者怎样的学习目标,其设定依据是什么,如何帮助学生达到预定学习目标,通过哪些手段检验是否达到学习目标,重点突出三个方面的特点,即确定必须具备的能力标准,依据学习成果组织教学过程和评估学习效果。这就需要高校对专业人才培养目标进行深入分析,详细描述学生在未来毕业时所应达到的能力标准和预期目标,然后反向设计构建能力培养课程体系,如学习内容、学习方法、学习任务等,以帮助学生实现预定能力要求和效果。OBE 推动教育理念的重要转变,实现了教育范式由

收稿日期:2022-07-29

基金项目:江苏高校哲学社会科学研究项目(2018SJA1244) 江苏省高等教育教改研究项目(2021JSJG421)

作者简介:朱志海(1981—),男,江苏如皋人,江苏航运职业技术学院教务处副研究员,硕士。

内容为本转向学生为本,使得教育结构开放、目标明确。因此,按照 OBE 理念设计教学过程时,其中的“设计—实施—反馈—提高”等各环节将构成更为完整的闭环,自然而然地形成教学质量的“自我保障体系”。<sup>[3]</sup>

## 2 基于 OBE 理念的高职内部教学质量保障体系构建原则

“学生中心、成果导向、持续改进”是 OBE 的三大理念,从教学对象、教学目标和教学策略上构成了具有紧密内在逻辑关系的三个层次。因此,基于 OBE 理念的教学质量保障体系构建要着重把握好教育对象培养方向、教学过程设计、教学持续改进三个基本构建原则,保障教学质量的螺旋式上升。

### 2.1 以人为本:确立以学生为中心的教学方向

人才培养是高职院校的根本任务所在,提升教育教学质量是高职院校发展永恒的主题。就高职院校而言,其根本任务为产业发展培养大量合格的技术技能型人才,落实好立德树人,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。“大学之道教学为本,落实在专业层面;质量之道产出为本,落实在每个学生身上。”<sup>[1][40]</sup>教与学既彼此独立又密切联系,使得学生既为教育的对象,又为教学活动的主体,这进一步决定了高职院校的教育教学必然是以学生为中心,既将学生作为教学质量的保障对象,又将学生作为教学质量评价的主体之一,以更加真实地反映学校的教学质量,以及立德树人和“三全育人”的实效。因此,高职院校需要精准把握教育部门的专业评估、教学质量评估相关文件精神的内涵,并将“以学生为中心”的思想体现在学校内部教学质量保障体系中,坚持工具理性与价值理性的统一,确保教学的正确方向和质量稳步提升。

### 2.2 过程优化:保障预设教学成果的有效达成

高质量发展是中国高职教育的时代主题,以此谋求和促进学校内涵建设,及时有效地回应社会需求和要求。这一目标的实现,需要以全面质量管理的思维和系统化观点做好教学过程管理,并以 OBE 的成果导向原则围绕预定教学目标不断调整优化教学过程,力求将课程和教学工作做精、做细,促进内涵发展和创新发展。同时,教学工作是学校整体工作的核心,学校的教学质量是在实际的教学活动中产生的,其中涉及包括教师、学生在内的多方主体,因此,高职院校的教学质量保障体系需要做到“三全”,即全程、全面、全员,尤其是将学生纳入评价主体,重视学生的评教结果,将“评学”和“评教”有机结合,把握和运用好过程性评价、诊断性评价、总结性评价的不同侧重点,实现教学质量保障体系的全面性、综合性和多元性。

### 2.3 螺旋提升:坚持教学质量的持续改进

持续改进是 OBE 的三大理念之一,这是指导教学适应变化了的新情况的需要,是在不断的动态调整中提升教学水平、达成预设学习目标的必然举措。高职院校教育教学效果与学校内部管理体系的建立和完善关系密切,也使得高职院校的可持续发展不能脱离教学质量的保障。在高职教育内部教学质量保障体系中,“最后一公里”的整改环节非常关键,这是构成整个质量保障体系的关键环节,由此形成质量保障体系的闭环,促进所检查出来问题能及时有效地得到改进,使各项教学工作做到以学生为中心,不脱离预期学习目标,否则将难以突破思维惯性,错失提高良机,使教学质量停滞不前,质量改进也难以到位,不能以质量立“威”,使得广大师生放松对质量的追求,无法建立起整体性的质量文化,进而丧失教学质量的保障。

## 3 基于 OBE 理念的高职内部教学质量保障体系构建策略

OBE 理念的主要特点在于“反向设计”。基于 OBE 的高职内部教学质量保障体系的构建要始终贯穿“学生中心、成果导向、持续改进”三大核心理念,并以预期学习目标为指向,对学习过程各个环节进行反向设计,以有效的评价和持续的改进保障预期学习目标的有效达成。

### 3.1 以学生毕业能力要求为核心确立人才培养质量标准

产业发展是高职教育产生和发展的基本逻辑,这从根本上决定了高职教育专业设定要精准对接产业发展,其人才培养标准和质量要符合产业发展需求和要求,并以此为依据确定毕业生所应达成的能力培养标准。同时,高职院校要遵循立德树人的根本任务,坚持以培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人为己任,有效回答高职院校应该培养什么人的问题。

一是培养全面发展的人。实现人的全面发展,即个人劳动能力——一个人的体力和智力,在生产过程中得到多方面的、充分的和自由的发展,是马克思主义的重要观点。这一要求在高职教育中主要体现为培养学生具有良好的道德情操、积极的人生态度、丰富的知识体系、务实的实践能力。因此,高职院校在进行学生毕业

能力架构中,为帮助学生成为未来可靠的社会主义建设者和接班人,要将爱国情怀、社会责任、心理素质、诚实守信、审美追求等内容作为立德树人的重要内容,用以培养学生的基本素养;要通过创新意识、终身学习能力、可持续发展能力、团队合作能力、交流能力的培养来端正学生的生活和工作态度;通过“读万卷书行万里路”理实结合途径,培养学生敏锐的问题意识,学会善于发现、分析和解决问题,做到知行合一,在实践中锤炼过硬的动手操作能力,形成未来工作所需的基本能力。

二是根据行业标准确定人才培养标准。高职院校在设定自身发展总体目标时既要考虑办学特点及人才培养目标内容,又要根据社会及企业实际调研情况,从服务行业企业发展这一服务社会功能的角度,明确当前经济社会发展及行业企业用人需求和要求,借助行业领袖及相关教育专家的力量,将行业标准引入人才培养标准,共同完成预期人才培养目标设定。在具体操作中,高职院校相关部门及教职工需共同参与教学质量目标的设定,并根据目标分解及部门目标,明确自身办学优势,实施品牌专业建设,根据自身特色确定正确的人才培养方向,构建各自的目标系统。

### 3.2 以教学过程为主线构建多元化主体的质量评价体系

评价体系是监督和检验高职教学质量的重要手段,也是优化完善教学质量体系的主要依据。教学质量评价前面连接着教学过程实施,后面连接着教学结果的反馈和改进。因此,构建科学、合理的教学质量评价体系对于全面、真实地反映教学成果十分必要,可为教学实施过程改进、质量保障体系自身完善提供参考,为教师充分了解自身教学实践内容,深入自我挖掘其中的问题,自觉开展自我诊改和完善提供有效指引。

一是重视学生的评教作用。在教学过程中,学生既是教育的对象,又是教学评价的主体之一,兼具对象与主体的双重属性,对教学的真切感受更具话语权。因此,同其他评价主体相比,学生评价具有其独特优势和不可替代性,所评价的结果和反映的问题更具真实性、准确性和可操作性。在 OBE 以学生为中心的理念下,无论是评学还是评教,学生都理应成为教学质量评价主体。因此,高职院校要鼓励和引导学生积极参与评教活动,让每个学生都能对自己所选的课程进行客观公正的教学质量评估,对教学的教学水平、教学能力、教学态度以及学校的教学环境、教学资源等做出全面性评价,以保证学生评价的客观有效。同时,为保证评价的及时有效,方便教师和学校对教学过程及时做出调整,高职院校要加强学生的过程性评价建设,以随堂评教代替传统的期末一次性评价,以常态化数据监测为基础,涵盖日常教学全过程。

二是构建三级教学质量保障体系。高职院校教学质量保障体系要实现无缝对接和有效运行,离不开教学质量保障体系的科学构建和渐进式完善。学校、学院、系是高职院校教学活动的设计者和实施者,也是教学质量保障的组织者、实施者和主体力量。高职院校要以教学过程为主线,构建学校、学院、系三级管理和保障体系,尤其是要充分重视和发挥教学系或教研室的基础保障作用,将质量保障的重心下移到专业和课程,从教学实施的逻辑起点做好质量监控和评价,通过建设基层教学组织,加强质量检测的信息化和智能化,使其成为教学质量保障的工作主体,实现每个主体的质量意识、质量责任自我觉醒,将质量要求内化为每个主体的共同价值和自觉行为。高职院校要“通过对学院实施年度教学评估,使得学院成为教学质量保障的责任主体,通过学校对学院质量保障体系的建设与运行进行考评,使学校成为教学质量保障的评价主体”<sup>[14]</sup>。在三级质量保障体系运行过程中,不同层级的质量监控和评价主体通过定期召开例会研究教学质量保障体系运行状态,分析现实中的难题、探究问题的解决办法等,将 OBE 理念在教学质量保障体系中得到有力贯彻。

### 3.3 以持续改进为去向加强教学质量反馈的实施应用

教学质量保障体系的构建是为了对教学效果有较好的掌握,对教学中偏离预期教学效果的行为予以纠偏,确保教学效果符合人才培养质量标准,促进教育增值和教学水平持续提升,加强学校的内涵建设。因此,明确教学评价结果去向,关注教学成果反馈显得十分必要,从而推动基于 OBE 理念全面系统修改完善人才培养方案和课程教学大纲,持续改进教学质量保障体系建设。

一是完善教学质量评价反馈系统。质量反馈系统的主要功能在于将教学质量检测和分析的信息传递给教学过程的设计者和实施者,这是 PDCA 循环法中起承上启下作用的关键环节,便于学校分析相关信息,全面了解教学效果的达成情况。教学质量评价反馈形式多样,如反馈系统、当面反馈、书面反馈等,也可综合采取组合式反馈方式,保证反馈通道畅通、目标明确、内容具体、简短适时,<sup>[4]</sup>提高反馈的及时性和有效性。



二是加强教学过程的持续改进。教学质量评价反馈不是质量保障体系的终点,更不是体系设计的初衷,其目的在于引起教学过程的持续改进,是体系完善和教学改进的起点、闭环系统运行的收口环节。人才培养方案的制定者和教师要根据社会和企业用人要求,围绕 OBE 的学生中心理念,分析教学质量评价反馈信息,回归教学设计原点,对照教学效果预设目标系统分析既有教学的效果达成度和存在的问题,从问题的预防、纠正和持续改进等方面提出具体改进措施,提升质量保障的有效性,强化质量保障的动态性、持续性反馈改进,形成重视教学质量的文化氛围。

#### 4 结束语

认识决定意识,思路决定出路。在高职教育高质量发展的永恒主题中,OBE 理念将为高职院校提供崭新的系统性改革发展的思路、方法和范式,推动高职教育回归课堂、重视质量,力求实现全面质量管理和精细化管理,营造人人重视教育质量的文化氛围,形成全面监控、闭环循环、持续改进的教学质量保障体系运行机制。基于 OBE 理念的高职内部教学质量体系的构建不仅强调制度方面的建设,也重视价值的塑造和质量文化的培养,以文化人,反向推动学校管理者和广大师生提高对 OBE 理念接纳度,将质量标准和质量意识渗透进每位教师的价值理念、行为方式和教学习惯中,使教学质量从概念走向实践、从制度走向文化、从外部走向内部、从经验走向科学、从设计走向实施,形成高职内部教学质量保障体系的中国标准和中国方案,提高中国职业教育在国际职教舞台上的话语权和影响力。

#### 参考文献:

- [1]李亚东.战略谋划 携手共建:开创中国高等教育质量保障新局面——全国高校质量保障机构联盟成立大会学术报告综述[J].高教发展与评估,2020(1):36-46.
- [2]张男星,张炼,王新凤,等.理解 OBE:起源、核心与实践边界——兼议专业教育的范式转变[J].高等工程教育研究,2020(3):109-115.
- [3]李春广,张明,李宗民.基于 OBE 理念的高校教学质量保障体系建设探索与实践[J].中原工学院学报,2020(6):6-10,56.
- [4]赵金坤,李惠男,罗逸文,等.“以学生为中心”理念下高校内部教学质量保障体系建设的思考[J].哈尔滨学院学报,2022(4):124-127.

(责任编辑:范可旭)

## Construction of Higher Vocational Internal Teaching Quality Assurance System Based on OBE Concept

ZHU Zhi-hai<sup>1</sup>, BAI Jing-jing<sup>2</sup>, SHI Hong-jian<sup>3</sup>

(1. Teaching Affairs Office, Jiangsu Shipping College, Nantong 226010, China;

2. Institute of Higher Vocational Education Research, Jiangsu Shipping College, Nantong 226010, China;

3. School of Transportation Management and Economics, Jiangsu Shipping College, Nantong 226010, China)

**Abstract:** High-quality development is the main theme of higher vocational education, and improving teaching quality is the fundamental path to promote the high-quality development of higher vocational education. The OBE concept can effectively solve the shortcomings of traditional teaching quality assurance system, achieve student-centered, promote college development and routine teaching back to its origin, strengthen the internal development and shape the quality culture. Therefore, the higher vocational internal teaching quality assurance system needs to adhere to the basic principles of people-oriented, process optimization and spiral improvement through three basic strategies of strengthening the implementation and application of teaching quality feedback with the orientation of continuous improvement, constructing a quality evaluation system with diversified subjects with the teaching process as the main line, and establishing talent cultivation quality standards with the core of students' graduation ability requirements, as as to promote the high-quality development of higher vocational education.

**Key words:** OBE concept; teaching quality; assurance system