

校企合作背景下高职辅导员核心职业能力 提升途径探究

高永会

(日照职业技术学院 学生工作处, 山东 日照 276826)

摘要:随着高职院校校企合作的深度融合发展,传统的教育管理模式发生了许多新变化。文章分析了辅导员在加强学生教育管理、沟通校企关系、引导学生健康成长等方面工作的重要性,提出高职院校应规范辅导员的职业能力标准,培养和提升辅导员的核心职业能力,以此不断增强大学生思想政治教育工作的实效,促进校企合作育人的质量。

关键词:校企合作;辅导员;核心职业能力;提升途径

中图分类号:G715

文献标识码:A

文章编号:1671-9891(2017)03-0076-04

0 引言

教育部《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》(以下简称《能力标准》)要求高校辅导员应掌握系统的专业知识和技能,界定了辅导员的专业素质要求和职业能力标准,为辅导员队伍的专业化、职业化发展奠定了坚实的基础。在校企合作模式下,高职辅导员的工作环境、工作对象和工作内容等都发生了很大变化,远远超出了思想政治工作的范畴。在很多高职院校,辅导员已经成为与学生相关的一切工作的组织者和实施者。“校企合作、工学结合、顶岗实习”对辅导员工作提出了新的要求,高职院校应根据《能力标准》厘清辅导员岗位职责,提升辅导员核心职业能力,从而提高辅导员服务校企合作的水平,增强思想政治教育的实效。

1 校企合作对高职辅导员提出新的挑战

在校企合作模式下,学生工学结合、顶岗实习,辅导员的工作不仅局限于学生在校期间,而且拓展到校外实习实践过程,这必然对辅导员工作提出许多新的挑战。

1.1 思想政治教育方面

随着新媒体技术的发展,大学生能够随时获取各种各样的海量信息,正受到社会多元化思潮的更大冲击,特别是在校外实习实践期间,更容易受到不良影响。辅导员如何跟进开展思想政治教育,引导大学生坚定理想信念和政治立场,面临着新的任务和要求。

1.2 班团组织建设方面

班级和学生组织是大学生在校学习和活动的最基本形式,但校企合作模式下,学生校外实习实践时间多、人员分散,传统的班团组织建设方式方法明显无法适应新形势,致使辅导员指导学生党团组织建设、加强班风学风建设、开展班团活动等势必将面临许多新情况和新困难。

1.3 心理健康教育方面

高职学生在校外实习实践时间长,与社会接触更密切,受社会影响也更多。实习实践中,很多学生可能因为身份转换问题产生自豪感或不适感、理想与现实差距问题产生期待或失落感、岗位适应问题产生挫折或焦虑感、人际交往问题产生兴奋或孤独感以及职业生涯规划问题产生茫然感,情况严重的还可能会引发心理危机事件。这些都对辅导员开展心理健康教育提出了新的挑战。

收稿日期:2017-04-14

基金项目:2016年山东高校人文社会科学研究计划(思想政治教育专项)“校企合作背景下高职辅导员职业能力提升路径与方法研究”(项目编号 J16ZC102)。

作者简介:高永会(1980—),男,山东青州人,日照职业技术学院学生工作处讲师,硕士。

1.4 沟通协调方面

高职学生不仅在校内学习,也经常在校外实习实训。辅导员不仅要负责做好与党团组织、学工、就业、后勤等校内部门有关学生的各种事务,而且需要经常与企业进行沟通协调,促进校企合作关系,了解学生实习实训情况,有针对性地开展思想、心理及安全教育,有时还要协调企业共同处理学生实习实训过程中遇到的各种困难。这无疑也对辅导员提出了新的任务。

1.5 突发事件应对方面

在校企合作过程中,学生校外实习实训时间多,生产安全、交通安全等方面突发事件发生的概率较之在学校内明显提高。大部分学生社会经验缺乏、社会认知不足且心理发育不成熟容易冲动,受到意外侵害的概率增大。一旦发生突发事件,辅导员往往需要在第一时间到达现场,了解事件发生情况,及时向上级领导和有关部门汇报,同时也将全程参与突发事件的处置,这势必需要辅导员提高应对和处置突发事件的能力。

2 校企合作对高职辅导员职业能力的新要求

辅导员的职业能力是其从事学生教育、管理和服务所必须具备的各方面能力的总和。^[4]在校企合作模式下,高职辅导员应围绕“订单培养、工学结合、顶岗实习”等校企合作开展情况,有针对性地加强政治思想教育引导、心理健康教育与咨询疏导、班级党团组织建设、沟通与协调、突发事件应对等方面能力的提升。

2.1 思想政治教育能力

“政治强”是辅导员职业能力的首要特征。辅导员是大学生的人生导师,肩负着主流价值观传播、理想信念引领和价值观塑造的重任。这就要求辅导员必须理想信念坚定、政治立场鲜明、理论素养扎实,掌握思想政治教育的基本理论、基本方法等专业知识,能随时了解学生所思所想,并有针对性地及时对学生关心的热点和焦点问题进行教育引导,能利用专题研讨、个别谈心、党团活动、社会实践等方法,集中或个别地开展教育引导活动,具备一定的新媒体素养,熟练使用微博、微信等新媒体工具开展网络思想政治教育。

2.2 班团组织建设能力

辅导员是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应掌握大学生党团、班级建设的相关知识,能引导和激励学生积极主动地参与班级、社团的事务,能利用各种教育载体激发学生党员的学习积极性,选拔配备并培养使用好学生党团支部、班级社团的负责人,能积极推动班团组织工作创新,发挥好学生党员、入党积极分子、学生干部等骨干的示范带动作用。这样,辅导员才能充分调动和依靠学生参与日常事务管理,共同推进班团组织发展。

2.3 心理健康教育能力

心理健康教育与咨询是辅导员的重要工作职责。辅导员自身应首先具备健全的人格、健康的心理素质;应具备良好的心理健康教育意识,掌握一定的心理咨询方法和技巧,了解心理异常的判断标准和原则,能组织心理筛查、团体辅导,对学生进行有效的心理疏导和心理危机干预。

2.4 沟通与协调能力

在学生教育管理中,辅导员起着重要的桥梁和纽带作用,校内需要协调班级之间、班级与院系之间、班级与有关职能部门之间等各方面关系,需要协调学生之间、学生与有关教师之间的关系,校外需要协调与学生家长、实习实训企业相关人员甚至其他社会人员的关系,这迫切需要辅导员不断加强协调能力的锻炼。

2.5 突发事件应对能力

《能力标准》规定,辅导员必须熟悉《学生伤害事故处理办法》等规定,掌握突发事件应对与管控的相关知识,能迅速赶赴现场对事件性质做出初步判断并及时向有关部门汇报,能快速确定相关人员情况并稳定相关人员情绪。这就要求辅导员思想上必须对突发事件有充分的认识和准备,注意自觉加强突发事件处置方面的学习,只有这样才能在突发事件发生时做到处变不惊,沉着应对,妥善处理。

3 高职辅导员核心职业能力提升的途径

以提升核心职业能力为重点加强辅导员队伍建设,是高职院校校企合作模式下提高学生教育管理质量,增强大学生思想政治教育针对性和实效性的基本路径。

3.1 加强顶层设计,提升辅导员职业认同感

辅导员相较于专任教师而言,职责角色多而杂、地位待遇低、发展空间小、职业认同感不强。学校要严格落实国家政策,建立严格的准入制度和合理的聘任制度,构建多元的培训体系和科学的考评体系,探索有效的激励机制和畅通的晋升机制,通过做好顶层设计,来保证、规范和推进校企合作模式下辅导员职业意识和职业能力的有效提升。^[2]同时,要积极建设辅导员工作研究会、辅导员工作室等,为辅导员提供工作交流的平台、业务提升的平台、团队合作的平台,组织辅导员参加工作沙龙、团体辅导、素质拓展、企业顶岗、基层挂职等活动,为辅导员提供良好的工作生态环境,引导辅导员能够积极主动地投入到校企合作工作中。^[3]

3.2 完善培训体系,促进辅导员职业能力提升

高职院校要分类型、分层级建设辅导员培养培训体系,定期选派优秀辅导员参加骨干示范培训、校际交流、出国研修等校外培训,立足各自实际组织好日常培训、专题培训、主题班会观摩、职业能力大赛等校本培训,努力构建起涵盖岗位认知、业务技能等方面的岗前培训,涵盖理论政策、工作实务等方面的在岗培训,形成内容多元的培养培训体系,并有计划地分期分批组织心理咨询师、就业指导师、职业指导师等专业资格认证,通过途径多样、形式灵活的立体化、系统化培训,努力提高辅导员的政治引导能力、学业规划能力、就业指导能力、生活情感辅导能力、心理困惑疏导能力和突发事件应对处置能力。^[4]

3.3 优化考评激励机制,引导辅导员专业化职业化发展

高职院校应根据《能力标准》,本着工作实绩、学生评价与职业能力专长等相结合的原则,积极构建科学合理的辅导员职业考评机制,坚持“德、能、勤、绩、廉”全面考评,坚持共性考评与分类考评并重、过程考评与结果考评并重、定量考评与定性考评并重、短期考评与年度考评并重,合理设置考评内容,严格规范考评程序,客观公正地考评辅导员工作。在此基础上,坚持精神激励和物质奖励相结合,完善激励机制,兑现考评结果。既要进一步完善和实施以岗位工资、职级工资、绩效工资和特殊绩效工资为主的薪酬制度,也可尝试对工作实绩突出、科研成果突出、师生评价突出的辅导员实行职业年金制度、年薪制度等,或者根据校企合作中辅导员工作开展的实际情况增加交通补贴、通讯补贴等特殊津贴,增强对辅导员工作的物质激励。其次,要将优秀辅导员、优秀学生工作、思想政治教育先进工作者等纳入学校奖励系统一起表彰,增强对辅导员工作的精神激励。再次,要推选优秀辅导员参加培训考察、访学交流、攻读学位等,为辅导员创造更多的外出交流学习机会,增强对辅导员工作的进修提升激励。另外,还要通过对辅导员开展课题研究、撰写研究性论文予以资助,加强对辅导员工作的科研激励,鼓励和引导辅导员总结经验,提升工作。

3.4 拓宽发展空间,激发辅导员工作激情

解决好辅导员的政治地位、职级晋升等切身利益问题,是保证辅导员工作热情的最根本环节。高校应结合人事制度改革,不断完善政策,拓展辅导员发展空间,使他们“留得住、干得好、受重视”,保证队伍在动态中稳定发展。首先,要切实落实“高校辅导员既是教师又是管理干部”的规定,在干部培养与选拔任用中,真正把辅导员作为后备干部培养和选拔的重要来源,并根据任职时间、工作实绩进行重点倾斜,确定科级、处级等行政级别,也可尝试实行科级、处级等职员制改革,让辅导员能够优先享有职级晋升的机会。其次,要对辅导员职称评聘单独序列、单设岗位、单列指标、单独评审,并着重考察辅导员的工作实绩,确保辅导员职称有序晋升。再次,要设立辅导员专项研究课题或者在党建思政类课题中单列指标,组织引导辅导员结合工作进行研究,总结和提升工作,促进辅导员专业化、专家化发展,也应鼓励辅导员结合所学专业或个人兴趣特长开设公共选修课等,实现多元化发展。

3.5 鼓励实践创新,推动辅导员职业能力可持续发展

在校企合作模式下,辅导员工作不论工作内容还是工作方式,都出现了很多新的变化,也对辅导员开展工作提出了更多的挑战。高校应当通过政策引导、机制激励等措施,鼓励和支持辅导员不断创新工作内容与工作方法,科学、持续、广泛地深入校企合作企业,深入学生实习实训现场,准确了解学生的实习实训和生活情况。另外,新媒体时代,辅导员要积极利用好QQ、微信、微博等平台,通过信息推送、实时对讲、在线会议等加强交流沟通,并通过精品分享、推荐等方式促进辅导员提升职业能力。

4 结束语

辅导员的核心职业能力源于辅导员的职业身份和工作职责。在校企合作不断融合发展的形势下,高职

辅导员更需要主动适应工学结合、顶岗实习的新要求,不断提升核心职业能力,拓展工作视野,推进工作创新。高职院校应通过加强顶层设计、完善培训体系、优化考评激励机制、畅通发展路径、鼓励实践创新等措施,形成鼓励、支持、帮助和引导辅导员发展的良好氛围,保证辅导员核心职业能力的持续稳定发展,保障校企合作目标的有效实现。

参考文献:

- [1]张永春,高永会.以职业能力为核心的高校学生管理队伍建设研究[J].中国成人教育,2016(19):34-36.
- [2]焦佳.高校辅导员职业能力提升路径探究[J].思想理论教育,2016(2):96-100.
- [3]吴健,丁德智.基于能力素质模型的高校辅导员职业能力建设规律研究[J].学校党建与思想教育,2016(8):63-65.
- [4]冯刚.坚持质量导向和内涵发展努力提高高校辅导员队伍建设科学化水平[J].思想教育研究,2012(11):8-9.

Research on Ways to Promote Core Professional Ability of Counselors in Higher Vocational Colleges under the Background of School-enterprise Cooperation

GAO Yong-hui

(Dept. of Students' Affairs, Rizhao Polytechnic College, Rizhao 276826, China)

Abstract: With the in-depth development of school-enterprise cooperation in higher vocational colleges, many changes have taken place to traditional educational modes. This article analyzes the important roles counselors play in strengthening students' education and management, coordinating the cooperation between schools and enterprises and guiding the healthy growth of students. In addition, it proposes that higher vocational colleges should regulate the professional ability standards of counselors as well as cultivate and promote their core professional ability, which is expected to help improve the ideological and political education work for college students and the quality of school-enterprise cooperation in education.

Key words: School-enterprise cooperation; Counselor; Core professional ability; Path for promotion

本刊声明

为了适应我国信息化建设的需要,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,实现期刊编辑、出版工作的网络化,本刊已加入《中国期刊网》《中国学术期刊(光盘版)》全文数据库、《万方数据——数字化期刊群》和《中国科技期刊数据库》。所以,向本刊投稿并录用的稿体文章,其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付,不再另付。如作者不同意,请在来稿时特别声明,本刊将作适当处理。

《南通航运职业技术学院学报》编辑部