

# 海员职业角色分离与弱化的问题与对策研究

何小华

(南京油运股份有限公司 海员分公司, 江苏 南京 210009)

**摘 要:**文章以角色对个体的影响实验为基础,对海员角色进行了分析,总结了海员角色分离与弱化所导致的问题,并从规范管理、提供支持、加强训练指导等多方面提出了解决船员角色分离与弱化的对策,具有一定的参考价值。

**关键词:**海员心理;角色;职业发展

**中图分类号:**U676.2

**文献标识码:**A

**文章编号:**1671-9891(2016)02-0014-04

## 0 引言

海员的健康状况和工作能力是船舶安全运营以及确保海上人命财产安全和保护海洋环境的基本保障。<sup>[1]</sup>但是,海员长期工作、生活在相对封闭的船舶中,高风险、高强度的工作环境对海员心理健康产生负面影响,因环境压力、情感纠纷等心理问题导致海员自杀事件屡见不鲜。<sup>[2]</sup>海员心理健康对船舶安全的影响已引起国家管理部门和航运企业的高度重视。从心理学角度看,面临环境压力、家庭纠纷,内心出现剧烈冲突而导致走极端,不是海员职业所特有。因而,虽然海员职业对心理健康的影响是毋庸置疑的,但究竟产生哪些影响还需要进行进一步的研究。为此,本文引入“角色”这一社会心理学概念。社会心理学范畴的“角色”是指与个体身份、社会地位相一致的一整套权利、义务的规范与行为模式(角色领悟),是人们对具有特定身份的人的行为期望(角色期待),它构成社会群体或组织的基础(社会客观存在)。本文将从社会心理学的角度对海员心理进行探讨分析。

## 1 角色对个体的影响实验

社会角色具有客观性、职能性、多重性、固定性等特点,比如一名海员,在船是大管轮角色,参加考证培训时是学员角色,在妻子面前是丈夫角色,在父母那里是儿子角色,在商店里是顾客角色,在公共汽车上是乘客角色。社会赋予他的多重角色,在他身上得到了完整的统一,同时各种角色存在着不断转换现象。另外,还存在“角色伴侣”,与个体扮演的角色相对应。

1973年,斯坦福大学的心理学家津巴多做了一个经典的模拟实验,形象而深刻地揭示了人与角色的密切关系。津巴多首先招募了一批志愿者,都是大学生,自愿担任某种角色两周。随后,他随机把这些志愿者分成“犯人”组和“看守”(警察)组。实验开始后,一切都尽可能模拟正常的监狱情境。“看守”给“犯人”们戴上手铐,把他们押回“警察局”。签字画押并验明正身后,“犯人”们便被蒙住了双眼,带到一个地下室的“监狱”里。在这里,“犯人”们会一一经历真正的犯人才会碰到的事情,如戴着脚镣手铐,全身喷消毒剂,脱去平常的衣服换上统一制作囚服,“犯人”不再有姓名只用号码称呼,每名“犯人”分别关入单人牢房等。而“看守”们也表现得与真的看守一样,即身着警服,手拿警棍,轮流值勤,监视“犯人”们的行动。结果,仅过几天,“看守”和“犯人”们的表现越来越“专业化”。“看守”们渐渐学会了从侮辱、恐吓以及非人性地对待那些“犯人”中获得乐趣,不时地命令他们做俯卧撑,拒绝他们上厕所的要求,以及各种虐待狂似的行为,而“囚犯”们最初会进行反抗,但很快就变得被动、情绪低落,并陷入了无能为力和极度沮丧的地步。实验原计划进行两周,可是仅

收稿日期:2015-11-20

作者简介:何小华(1969—),男,江苏丹阳人,南京油运股份有限公司海员分公司副总经理,二管轮。

6 天后 就有一半的“囚犯”要求尽快被释放 ,他们已经到了崩溃边缘。津巴多被迫停止了实验。

这个实验证明 ,角色对个体的行为和心理影响十分巨大 ,令人震惊。如果仔细观察 ,生活中也有类似情况经常发生 ,如一名海员 ,他作为儿子和作为父亲的感受和表现肯定不一样 ,他在船当船长的表现和在家做丈夫的表现也必定不同。不同角色赋予一个人的权利和责任不同 ,人们对他的期待也不同 ,这些无形的东西 ,都会影响一个人的心理和行为。

2 海员角色分析

2.1 存在分析

海员角色的分析首先从复合角色上可以分为同事、家人和朋友三种。每种复合角色又可以细分为多个角色 ,如同事这个复合角色中分为管理者、被管理者与合作伙伴等细化角色。在角色的分析过程中 ,将研究其“复合程度”、“地位关系”、“转换频次”、“角色感觉色彩”等指标 ,在每个研究指标里面 ,又划分成“岸基”和“在船”两个方面。海员角色的具体内容如表 1 所示 ,从中可以发现 ,海员角色分离、转换弱化普遍存在 ,尤其缺乏色调温暖的角色转化刺激。

表 1 海员角色的存在分析

复合角色	细分角色	复复合程度		复地位关系		地转换频次		相角色感觉色彩	
		岸基	在船	岸基	在船	岸基	在船	岸基	在船
同事	管理者	高	单一	垂直 ,但相对平等	垂直	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	冷 ,偏单一
	被管理者	高	单一	垂直 ,但相对平等	垂直	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	冷 ,偏单一
	合作伙伴	高	单一	强	弱	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暖 ,偏单一
家人	儿子	高	暂缺	稳定	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	恋人	高	暂缺	相对稳定	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	丈夫	高	暂缺	稳定	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	父亲	高	暂缺	稳定	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	亲属	高	暂缺	稳定	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	同学	高	暂缺	平等	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	老乡	高	暂缺	平等	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
朋友	战友	高	暂缺	平等	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	牌友	高	可以有	平等	平等	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暖 ,偏单一
	酒友	高	暂缺	平等	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺
	驴友	高	暂缺	平等	暂缺	高	几乎为零	暖 ,偏丰富	暂缺

2.2 发展分析

普通人的社会角色进入职场以后 ,随着阅历的丰富 ,会有越来越多元化的社会角色 ,并在其中频繁转化。但对于海员来说 ,在船工作时 ,其角色异常单一(只有同事角色 ,其他角色处于暂缺状态 ,8 个月左右) ;在休假时 ,其角色较为丰富(如儿子、父亲、丈夫、朋友等 ,4 个月左右)。海员入职以后非常明显地出现“低频转换”。低频转换将导致两极分化的状况 ,要么或早或迟离开海员职业 ,要么不再适应岸基生活工作节奏 ,宁愿长期“水上漂”。

社会角色还存在固定性特点。每一角色都有其对应的角色位置 ,对号入座 ,轻易不会改变 ,尤其是成年以后的社会角色。随着时间推移 ,海员角色的固定性特点固化了海员角色的“单一” ,导致父亲、丈夫等角色在社会生活中越来越弱化。海员角色单一性特点与角色发展多元化趋势存在矛盾 ,海员部分角色扮演能力存在弱化趋势。

2.3 船员角色目前存在的问题

(1)入职初期流失率高。许多院校航海类毕业生根本不知道角色分离与弱化问题的存在 ,没有思想准备 ,更没有应对能力 ,无法适应角色分离问题及矛盾 ,只能离职转行。

(2)情绪调整能力持续降低。角色转换刺激弱化 ,角色交换补偿机制难以实现。一般岸基人员轻易缓解

的矛盾压力,在船员身上会显得额外困难。

(3)角色扮演能力弱化。在船时想回家,可回了家又想上船。

(4)出现极端情况。长期难以面对和处理角色分离与弱化的矛盾,对某种角色的内心渴望与人们期待的矛盾持续累积,以致出现剧烈冲突,容易出现极端情况。

### 3 建议与对策

#### 3.1 规范管理 构建基于信任和肯定的“同事”角色

(1)刚性方面。坚持体系化管理船舶的思路,减少随意性、不确定性。ISO9000、ISM 规则都明确规定了各自的职责及相关工作流程,非常清晰具体,实际上就是规定了在船工作人员的各自角色。这有利于消除误会猜忌,建立信任,避免角色冲突和矛盾产生。

(2)柔性方面。推进企业文化建设,从正面肯定来强化企业成员的角色期待。企业文化是无形的、非强制性的行为准则,对职工有规范和引导作用。在企业氛围的作用下,海员将逐渐产生“认同感”、“使命感”、“自豪感”、“归属感”。企业文化影响越深,这种角色扮演的自觉性就会越强,内心的角色冲突就越有可能减少。

#### 3.2 提供支持 关注海员角色缺失困难

从事海员职业注定要漂洋过海,远离家人。在船舶管理的具体实践中,特别要注意安排一些耐心细致、有经验的老师傅,加强对新入职及情绪不稳定海员的疏导交流,缓解内心焦虑不安,帮助他们渡过困难期。另外,还可以利用四个方面的技巧。

(1)角色转换。企业应及时提供与家人联系方面的帮助。例如,长航油运船员公司一直坚持免费为在船船员提供“爱心电话卡”,在远洋航行途中,让船员也能定期与家人取得联系,一定程度上加入暖色调的角色转换。

(2)角色替代。长航油运船员公司建立“家属服务队”。在海员家属遇到老人孩子生病等需要帮助的情况下,互帮互助,一定程度“替代”海员丈夫角色。同时,由于有单位及时提供的帮助,远洋工作的海员在心中部分缓解了自己不能扮演丈夫角色的自责不安。

(3)角色补偿。许多海员丈夫一休假,特别爱做家务,其实就是一种很聪明的角色补偿做法。这种做法不仅仅使得海员自己内心感到踏实,减少了不安和自责,而且作为角色伴侣的妻子也会有正面应答。角色伴侣逐渐接受和肯定丈夫职业特点,又会对海员本身产生良性反应。反之,部分海员回到家就是喝酒打牌,在船时“家人”角色缺失,下船后依然如此,时间一长,家庭矛盾和问题越来越多。另外,鼓励海员加入书法协会、摄影协会等,也可以使海员获得在其他方面的角色补偿,增强自信,缓解压力。

(4)角色期待。笔者接触的一位船长很爱旅游,为的就是能与妻子多一些共同的浪漫时光和美好回忆。所以,他每次休假必然会安排一次旅游。时间一长,妻子对他在船工作不但没有埋怨,反而很享受。几十年过去了,他们的生活依然很浪漫温馨。妻子很自豪地说:“我们的生活比许多夫妻强多了,有的夫妻天天在一起,天天吵架。我的丈夫虽然做海员,要分别一段时间,但有的是思念和期待。”

#### 3.3 加强训练指导 提高海员角色扮演能力

角色训练现在已经发展成为一门技术,不但具有心理治疗作用,而且有助于实现职业能力提升。所以,建议航海院校及企业开展专门训练。开展角色训练,需要加进“现实因素”的情景,给予海员某种角色体验,如海员在船期间暂缺的父亲、丈夫、儿子等角色;也可以帮助他们在有困难的情境中更为有效地表现,如与检查官沟通等情景。这种方法,可以发泄情绪,获得满足感;可以促进换位思考,化解矛盾;可以消除个性短板,发展渴望获得的个人角色或职业角色;可以实现角色迁移,帮助参加者将在训练中学到的东西迁移到现实世界中去。在具体的做法上,笔者有以下三点建议:

(1)特别关注新入职海员。指导他们开展一些针对性训练,帮助他们尽快进入角色,适应新环境。建议院校从在校学生开始,持续开展训练,提高环境适应能力。

(2)为困难海员及时提供帮助。例如,孩子面临中考高考、父母老人生病等,单位要尽可能提供方便,让他们在关键时候可以履行好父亲或儿子角色,减少心里缺憾和自责。

(3)持续提供多元角色参与机会。组织开展“海员手机视频短片大赛”、小品大赛、书法大赛、厨艺大赛等

活动,让海员积极参与,扮演各种角色,获得体验乐趣,预防海员角色扮演功能弱化。

#### 4 结束语

生活就是舞台,每个人都必须要扮演不同角色。和谐地扮演好各个阶段的各个角色,人性才得以体现,人生才完美,才如行云流水般的畅快。不管你愿不愿意,不管你是不是入戏,也不管你是不是有意而为之,或刚刚登场,或高潮迭起,或已黯然谢幕,生活的舞台一刻不停在继续。随着科技发展以及对海员角色认知的加深,海员这个古老的职业会越来越多地绽放出和谐的人性之美。

#### 参考文献:

- [1]朱国锋,何存道.中国海员心理健康状况及其影响因素研究[J].中国航海,2002(3):59-63。
- [2]施利承,李娜,李静,等.中国近20年海员心理健康研究概况与展望[J].中国职业医学,2013(2):169-171。

## Departure and Weakening of Seamen's Professional Roles and Countermeasures

HE Xiao-hua

(Seamen Branch, Nanjing Tanker Corporation, Nanjing 210009, China)

**Abstract:** Based on the experiment of the influences of roles upon individuals, this article analyzes seamen's roles, summarizes the problems arising from the departure and weakening of seamen's roles as well as puts forward the countermeasures from such angles as standardizing management, providing support and strengthening training instruction.

**Key words:** Seamen's mind; Role; Career development

### 本刊声明

为了适应我国信息化建设的需要,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,实现期刊编辑、出版工作的网络化,本刊已加入《中国期刊网》《中国学术期刊(光盘版)》全文数据库、《万方数据——数字化期刊群》和《中国科技期刊数据库》。所以,向本刊投稿并录用的稿体文章,其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付,不再另付。如作者不同意,请在来稿时特别声明,本刊将作适当处理。

《南通航运职业技术学院学报》编辑部